**Serviço de Manutenção de Totens**

**A Genialtec proporciona aos seus clientes um mínimo de 1 ano de Garantia** (incluída a garantia legal) em seus equipamentos.  
  
Também é possível adquirir para alguns produtos como a manutenção on site (manutenção a Domicílio), em que técnicos são deslocados até o endereço do cliente caso necessário.  
  
No atendimento padrão de manutenção, o cliente leva o seu equipamento até o centro de reparos autorizado da Genialtec para clientes das cidades mostradas no mapa, e para demais cidades, você leva até uma agência do correio para envio ao centro de reparos da Genialtec. Antes, é claro, é essencial entrar em contato com o nosso Suporte Técnico por telefone, e-mail ou chat, para que seja feito um diagnóstico preciso do problema. Caso seja necessário conserto, você então deverá se dirigir ao centro de reparo da Genialtec ou a agencia de correio conforme descrito acima.

***As despesas de envio e retorno das peças são de responsabilidade do cliente.***  
  
Consulte nosso Suporte Técnico para verificar qual a forma mais adequada para o envio do seu equipamento de acordo com a sua cidade.

O prazo para a devolução do seu equipamento é de 15 a 20 dias úteis a partir da entrega do equipamento, no centro de reparos ou em seu endereço.

Caso o equipamento não esteja na garantia, ou o cliente não tenha contrato de manutenção on site, é possivel que um técnico se desloque até o cliente, mediante pagamento do serviço, deslocamento e peças necessárias para o conserto. O procedimento de atendimento é o mesmo da manutenção on site.

O valor total do serviço só poderá ser orçado após analise do técnico.

O valor do deslocamento para analise encontra-se na tabela de preços.

**Dúvidas Freqüentes:**

**Qual é a duração mínima da Garantia padrão da Genialtec?**Os equipamentos tem garantia com 1 ano de duração. Mas é possível adquirir o serviço por um total de 2 anos (1 ano padrão + 1 ano adicional) ou de 3 anos (1 ano padrão + 2 anos adicionais).  
  
**http://www.genialtec.com.br/picture/upload/image/img-ico(1).png Como faço se não houver um centro de reparos ou assistência técnica autorizada na minha cidade?**Neste caso, o Suporte Técnico da Genialtec indica o envio do equipamento via Correios ou Transportadora Utilizando a caixa original do produto, a remessa não terá custos.  
  
**http://www.genialtec.com.br/picture/upload/image/img-ico(1).png Se tiver que enviar meu equipamento pelos Correios ou Transportadora, qual é o prazo de devolução?**Até 20 dias úteis.

